

Утвержден Генеральным директором

ООО ломбард «ЛИГА КРЕДИТ»

Агеевым А.В.

Дата 27.03.2026 г.

Подпись _____

ПОЛИТИКА ООО ЛОМБАРД «ЛИГА КРЕДИТ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ LIGALOMBARD.RU

1. Назначение и область действия документа

1.1. «Политика ООО Ломбард «ЛИГА КРЕДИТ» (далее — Общество) в отношении обработки персональных данных» (далее — Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки персональных данных при осуществлении деятельности через сайт ligalombard.ru с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

ООО Ломбард «ЛИГА КРЕДИТ» — юридическое лицо, осуществляющее деятельность ломбарда «Лига» (ООО Ломбард «ЛИГА КРЕДИТ», ОГРН 1227700238150, ИНН/КПП 9724080141/772401001, адрес: 115201, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Москворечье-сабурово, пер 1-й Котляковский, д. 3, помещ. 2/1, телефон: 8 800 555 74 23, электронный адрес: support@ligalombard.ru).

1.2. Требования и нормы в отношении обработки персональных данных, определённые в Политике обязательны к исполнению всеми сотрудниками Общества, имеющими доступ к данным сайта ligalombard.ru.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые на сайте ligalombard.ru с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.

1.4. В целях реализации настоящей Политики в Обществе разрабатываются локальные нормативные акты, конкретизирующие вопросы обработки и защиты персональных данных, собираемых через сайт.

1.5. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Термины и определения

- 2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), собираемая через сайт ligalombard.ru.
- 2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.5. Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Оператором является ООО Ломбард «ЛИГА КРЕДИТ».
- 2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.7. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.10. Пользователь сайта — любой посетитель сайта ligalombard.ru.

3. Субъекты персональных данных

3.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих лиц в отношении сайта ligalombard.ru:

- пользователи сайта ligalombard.ru, заполняющие формы заявок;
- посетители сайта, использующие онлайн-калькулятор оценки;
- лица, оставившие заявку на обратный звонок.

3.2. Перечень персональных данных по каждой категории субъектов, обрабатываемых Оператором через сайт, а также цели их обработки утверждаются внутренними нормативными документами Оператора.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Все сотрудники Общества, имеющие доступ к персональным данным, собираемым через сайт ligalombard.ru, должны соблюдать конфиденциальность персональных данных. Конфиденциальность персональных данных — такие условия обработки персональных данных, при которых сотрудники, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Общество в лице руководства и сотрудников в пределах своей компетенции обязано обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке через сайт. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

4.3. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

4.4. При обработке персональных данных, собираемых через сайт ligalombard.ru, сотрудниками Общества необходимо придерживаться следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не должны быть

избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.5. Общество обрабатывает персональные данные, собираемые через сайт ligalombard.ru, только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (при заполнении форм);
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.6. Общество вправе поручить обработку персональных данных, собираемых через сайт, третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». В поручении должны быть определены перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4.7. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан. Передача персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных допускается в случаях, предусмотренных федеральным законом.

4.8. В целях информационного обеспечения в Обществе могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по

требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4.9. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных, в том числе в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, для исполнения договора или на основании согласия субъекта персональных данных, а также при наличии иного правового основания.

При совершении трансграничной передачи персональных данных передача осуществляется Оператором при условии отсутствия запрета на такую передачу по результатам рассмотрения уведомления Роскомнадзором и с учетом ограничений, установленных Роскомнадзором, при их наличии. В случае принятия решения Роскомнадзором о запрете трансграничной передачи Оператор не осуществляет такую передачу персональных данных субъектов и обеспечивает уничтожение уже переданных персональных данных субъектов стороной-получателем.

5. Использование cookies-файлов и иных средств веб-аналитики

5.1. Общество в целях обработки персональных данных, установленных внутренними нормативными документами, может собирать электронные пользовательские данные (в том числе cookies) на сайте ligalombard.ru автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

Cookies — это небольшие текстовые файлы, содержащие данные, которые сохраняются на устройстве пользователя (например, ПК, смартфоне или планшете) при посещении веб-страницы. Включают в себя, в том числе, сведения об устройстве, браузере, версии приложения и т.д. Файлы cookie содержат данные в обезличенной форме. Эти файлы позволяют веб-ресурсу сохранять информацию о действиях или предпочтениях пользователя на протяжении определённого периода времени, обеспечивая реализацию функциональности сайта и оптимизацию пользовательского опыта.

5.2. Цели обработки cookies-файлов:

На сайте Общества могут использоваться файлы – cookies, приведенные ниже. Для каждого типа cookies определены свои функционал и цели обработки.

Тип cookies	Описание	Цели обработки
Технические файлы cookies	Файлы необходимы для обеспечения базовой функциональности сайта. Они позволяют сайту запомнить действия пользователя (например, ввод параметров в онлайн-калькулятор) на протяжении сессии. Без этих cookies часть функций сайта может быть недоступна.	Для обеспечения корректного отображения интерфейсов сайта и их интерактивных компонентов; для упрощения использования Сайта Пользователем.

Тип cookies	Описание	Цели обработки
Аналитические файлы cookies	Файлы, используемые для сбора статистических данных о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом.	Для улучшения качества, удобства и функциональности сайта; для планирования дальнейшего развития Сайта.
Маркетинговые файлы cookies	Файлы используются для сбора информации о поведении Пользователей сайта и их предпочтениях в Интернете.	Для персонализации и оптимизации рекламных коммуникаций; для оценки эффективности рекламных кампаний.

5.3. Обработка и использование файлов cookies

5.3.1. Пользователям сайта Общества могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies со ссылкой на настоящую Политику.

5.3.2. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайта ligalombard.ru в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (файлы cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного настоящей Политикой срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт вместе с этим запросом для обработки на стороне Общества.

5.3.3. Продолжая использовать сайт, пользователь соглашается на обработку всех cookies, указанных в п. 5.2 настоящей Политики.

5.3.4. Общество обрабатывает файлы cookies и передает собранные с помощью них данные в сервисы аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics с целью улучшения функциональности и пользовательского опыта, а также оценки эффективности маркетинговых кампаний. В случае с Google Analytics может происходить трансграничная передача данных в соответствии с п. 4.9 настоящей Политики.

5.4. Сроки хранения файлов cookies

5.4.1. Сроки хранения и обработки файлов cookies для пользователей, заполнивших формы заявок, устанавливаются в соответствии со сроками обработки персональных данных, указанных в согласии на обработку персональных данных, либо до момента удаления файлов cookies со своего устройства самостоятельно и отключения обработки cookies в настройках используемого Интернет-браузера.

5.4.2. Сроки хранения и обработки файлов cookies для неавторизованных посетителей (не заполнявших формы) устанавливаются на период 365 дней с момента последнего посещения сайта или до момента удаления файлов cookies со своего устройства

самостоятельно и отключения обработки cookies в настройках используемого Интернет-браузера.

5.5. Управление файлами cookies и их удаление

5.5.1. В случае если Пользователь не согласен с обработкой любых cookies, он должен отказаться от их использования на сайте и принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут быть доступны не в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

5.5.1.1. Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта ligalombard.ru или сайта стороннего компонента, установленного на сайт. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные cookie-файлы со своего устройства, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

5.5.1.2. Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим.

5.5.1.3. Покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

5.5.1.4. Ознакомиться с инструкциями по отключению и настройкам файлов cookies популярных Интернет-браузеров можно, перейдя по следующим ссылкам:

- Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/>
- Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/>
- Safari — <https://support.apple.com/>
- Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/>
- Firefox — <https://support.mozilla.org/>
- Яндекс Браузер — <https://browser.yandex.ru/help/>

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым

могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7. Ответственность

7.1. В случае неисполнения требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», других законодательных актов в области обработки персональных данных виновные в нарушении несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных федеральным законодательством, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

8. Защита персональных данных

8.1. Общество при обработке персональных данных, собираемых через сайт ligalombard.ru, обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах сайта;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке (в том числе в информационных системах персональных данных), необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по локализации инцидентов;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе сайта, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- использованием защищенного протокола HTTPS (SSL-шифрование) для безопасной передачи данных, вводимых пользователями в формы на сайте ligalombard.ru.

9. Заключительные положения

9.1. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте ligalombard.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты персональных данных могут обращаться по электронному адресу:
support@ligalombard.ru.

9.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки персональных данных в Обществе.

9.4. Настоящая Политика является внутренним документом ООО Ломбард «ЛИГА КРЕДИТ», общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте Общества.

9.5. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

9.6. В случае если отдельные положения настоящей Политики будут признаны противоречащими законодательству Российской Федерации, остальные положения сохраняют силу и продолжают действовать в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

9.7. Споры и разногласия, возникающие в связи с применением настоящей Политики, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата последнего обновления: 24.03.2026